

～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして 誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。

お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。

(このアンケート結果はお客様のお声として弊社 HP 等に掲載させていただくことがございます。)

☆☆☆☆ アンケート ☆☆☆☆

- ① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか？ 例：ホームページを見て・知人の紹介…等
(「ぶらざ」などのタウン誌、インターネットで)
- ② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。
(地区観音堂の瓦葺き替え工事を見て技術力の高さを実感、またご近所の企業であること)
営業(施工管理)の田崎さんの誠実な対応が大変良かった。
- ③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか？
(電話対応も丁寧で迅速、当日見積りに来て頂きました。)
- ④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか？
(今回屋根のカバー工事、外壁塗装、コーキング工事と雨樋交換をセットでお願いしました。)
営業の田崎さんによる現場写真をもとに各工事内容を詳しく説明していただきました。
- ⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか？
(丁寧な工事と価格も予算内で大変満足をしています。)
- ⑥ お悩みは解消されましたか？ 雨漏りあり 雨漏りなし
(高い技術力で安心しています。)
- ⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われませんか？
(初めて「ふじの瓦店」さんをお願いして満足です。技術力や施工管理力も素晴らしく)
お尋ねがあれば是非紹介したいと思います。
- ⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか？
許可する 許可しない 許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します！

(営業の方や職人さんも仕事に前向きで礼儀正しく好印象でした。
残暑の残る9月連日酷暑の中、大津さん梅田さんには屋根工事を丁寧に仕上げさせて頂き
ありがとうございました。また工事に来て下さった皆さんお世話になりました。)

ご住所： 大分市明礮町 [REDACTED]	
お名前： [REDACTED]	電話番号： [REDACTED]

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも未永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させていただきます。

記入日：令和 5 年 11 月 14 日

