

～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。

お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。

(このアンケート結果はお客様のお声として弊社HP等に掲載させていただくがございます。)

☆☆☆☆ アンケート ☆☆☆☆

① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか？ 例：ホームページを見て・知人の紹介…等
(近隣で2件、市内で1件 工事をされているのを拝見したので)

② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。
(下見調査を念入りにしていただき屋根の悪い箇所が把握できたこと、見積書に別途追加工事などの但し書きが無く工事金額が確定していること)

③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか？
(こちらの質問に丁寧に返答していただきました)

④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか？
(写真もあり見積書の説明も分かりやすかったです)

⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか？
(工事中もこまめに連絡をしていただき工事に対する不安や疑問は全くなかったです。)
工事金額に見合った仕事は充分していただいたと思っています

⑥ お悩みは解消されましたか？ 雨漏りあり 雨漏りなし
(解決しました。)

⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われませんか？
(紹介したいです)

⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか？
 許可する 許可しない 許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します！

(ふじの瓦店様に工事をお願いして本当に良かったと家族で話しています。
ふじの瓦店の皆様、大変お世話になりました。ありがとうございました。)

ご住所： 大分市富見ヶ丘西 [REDACTED]	
お名前： [REDACTED]	電話番号： [REDACTED]

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも未永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させていただきます。

記入日：令和 5 年 3 月 20 日

